



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ของ

เทศบาลตำบลศิลาदान
อำเภอมนोरมย์ จังหวัดชัยนาท



รายงานผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของเทศบาลตำบลศิลาदान
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

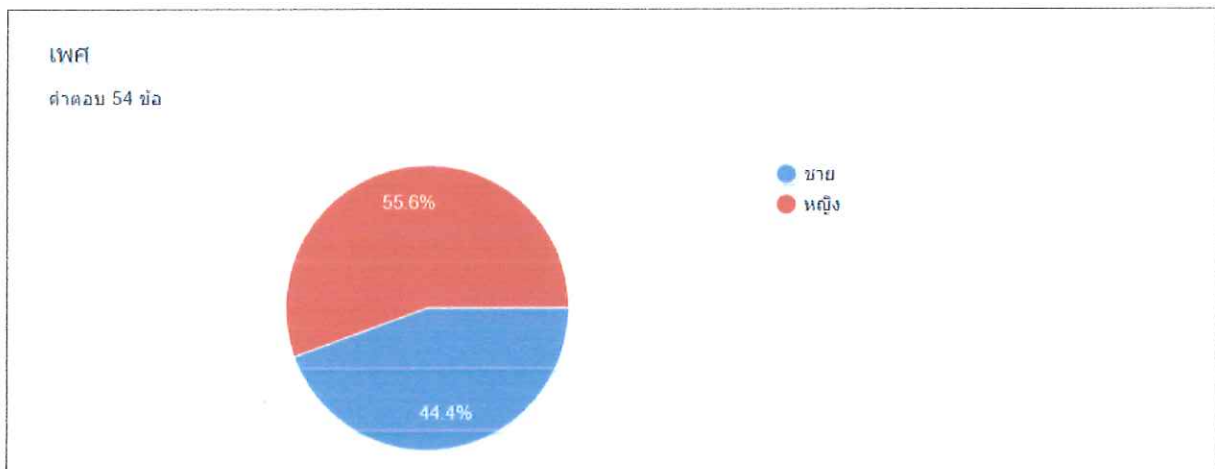
การเก็บข้อมูลเป็นการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามจากผู้มาใช้บริการของเทศบาลตำบลศิลาदान
อำเภอมนोरมย์ จังหวัดชัยนาท สามารถเก็บแบบสอบถามผ่านแบบสอบถามออนไลน์

<http://www.siladan.go.th/index.php/๒๐๒๐-๐๗-๓๐-๑๑-๒๗-๑๒>

หรือ QR Code

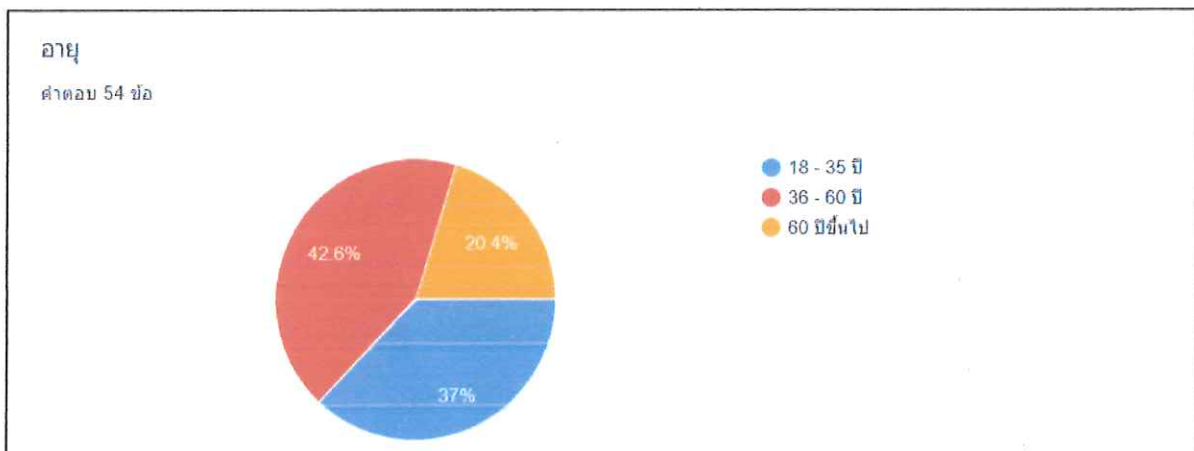


ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม



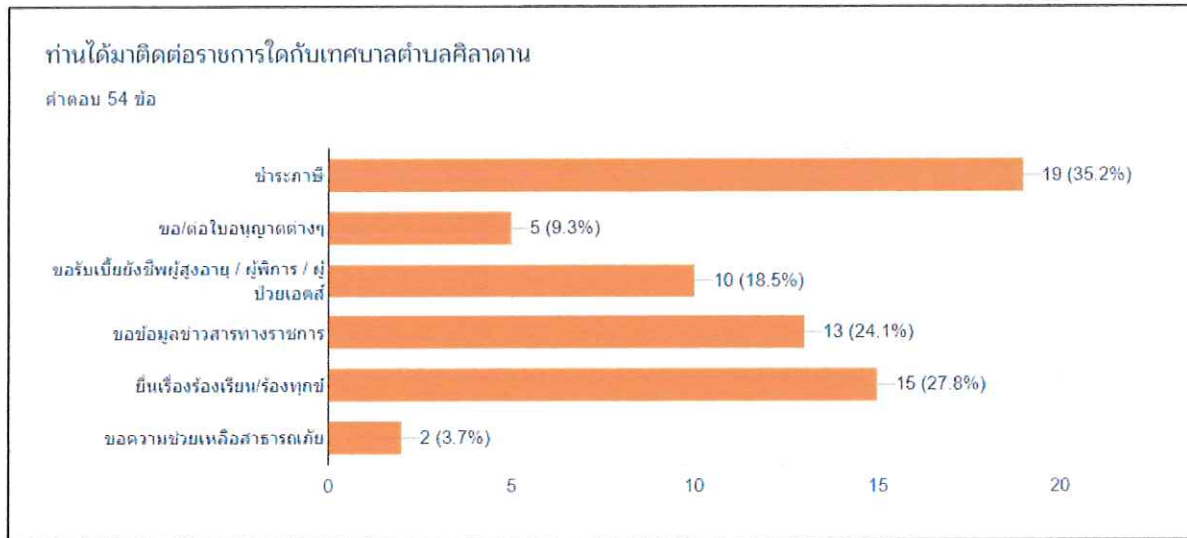
จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายน้อยกว่าเพศหญิง เป็นเพศชาย
จำนวน ๒๔ คน คิดเป็น ร้อยละ ๔๔.๔๔ และเพศหญิง จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๖

ส่วนที่ ๒ อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม



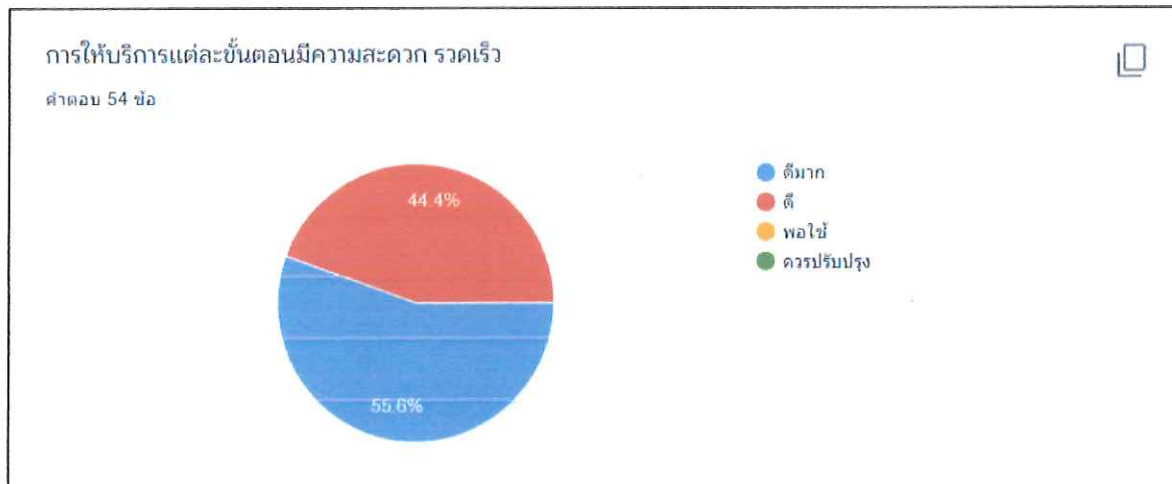
จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ อายุ ๓๖ - ๖๐ ปี
จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๖ อายุ ๑๘ - ๓๕ ปี จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗ และอายุ ๖๐ ปี
ขึ้นไป จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๔

ส่วนที่ ๓ ผู้ตอบแบบสอบถามมาติดต่อราชการใดกับเทศบาลตำบลศิลาदान

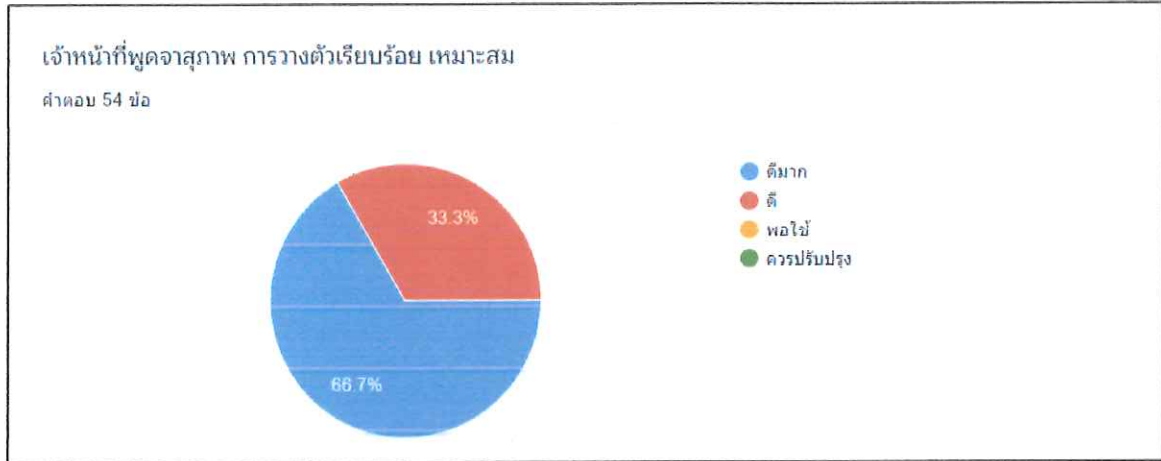


จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มาติดต่อราชการเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ มาชำระภาษี จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๒ ยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๘ ๔ ขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๑ ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์ จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๕ ขอ/ต่อใบอนุญาตต่างๆ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๓ และขอความช่วยเหลือสาธารณสุข จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๗

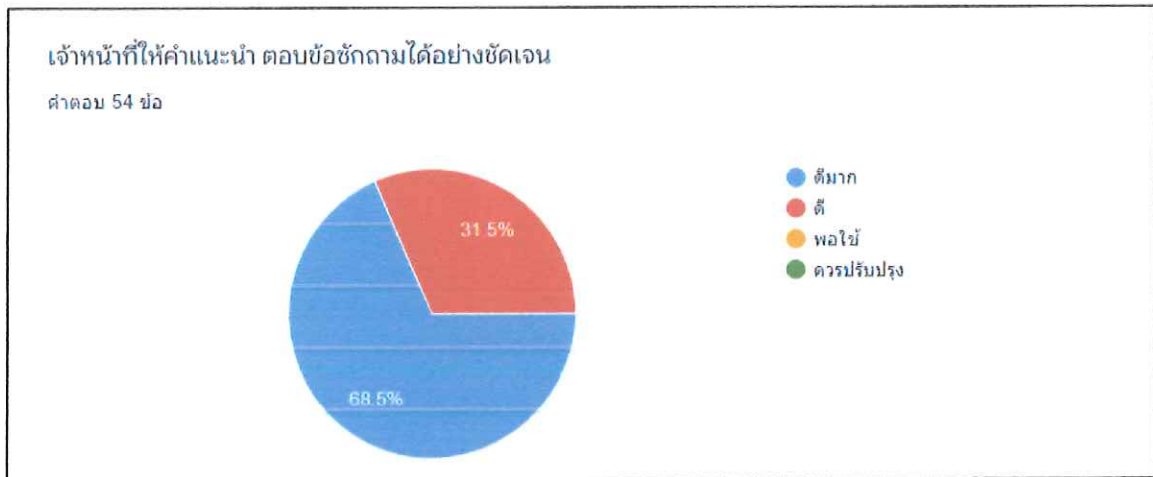
ส่วนที่ ๔ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม



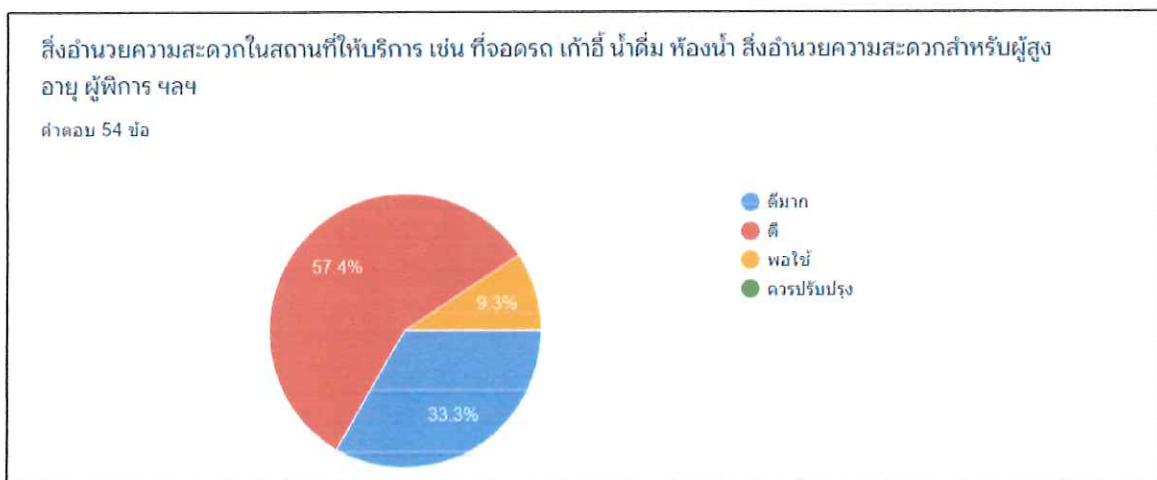
จากผลการสำรวจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว ในระดับดีมาก จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๖ และระดับดี จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔



จากผลการสำรวจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจเจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย เหมาะสม ในระดับดีมาก จำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๗ และระดับดี จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓



จากผลการสำรวจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ในระดับดีมาก จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๕ และระดับดี จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๕



จากผลการสำรวจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจในสถานที่บริการ เช่น ที่จอดรถ เก้าอี้ น้ำดื่ม ห้องน้ำ สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้สูงอายุ ผู้พิการ ฯลฯ ในระดับดีมาก จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓ ระดับดี จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๔ และระดับพอใช้ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๓

ข้อเสนอแนะ

คำตอบ 1 ข้อ

ปรับปรุงการประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย

จากการสำรวจพบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามเสนอแนะให้ปรับปรุงการประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย

