



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลศิลาदान อำเภอโนนรัมย์ จังหวัดชัยนาท

ที่ ชน ๕๕๓.๑/ ๓๗ วันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลศิลาदान

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๑๔ พ.ศ.๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลศิลาदान และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสารขออนุญาต ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น นั้น

ข้อเท็จจริง

ปี พ.ศ.๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานของเทศบาลตำบลศิลาदान ด้านต่างๆ มีจำนวนดังนี้

-เดือนมกราคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ(walk-in) จำนวน ๑๒ คน
-เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ(walk-in) จำนวน ๒๔ คน
-เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ(walk-in) จำนวน ๒๒ คน
-เดือนเมษายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ(walk-in) จำนวน ๑๐ คน
-เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ(walk-in) จำนวน ๕๐ คน
-เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ(walk-in) จำนวน ๙๐ คน
-เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ(walk-in) จำนวน ๒๒ คน
-เดือนสิงหาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ(walk-in) จำนวน ๑๔ คน
-เดือนกันยายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ(walk-in) จำนวน ๑๓ คน
-เดือนตุลาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ(walk-in) จำนวน ๒๐ คน
-เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ(walk-in) จำนวน ๑๑ คน
-เดือนธันวาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ(walk-in) จำนวน ๑๘ คน

ในส่วนของจำนวนผู้มารับบริการผ่านช่องทาง E Service ยังไม่ปรากฏผู้มาใช้บริการเนื่องจากประชาชนในพื้นที่ยังขาดความรู้ ความเข้าใจ ในด้านการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ แต่อย่างไรก็ตามทางสำนักปลัดฯ องค์การบริหารส่วนตำบลปังกู จะดำเนินการแจ้งประชาสัมพันธ์เรื่องดังกล่าว ผ่านไปยังผู้ใหญ่บ้านในพื้นที่ เพื่อประกาศผ่านเสียงตามสาย ให้ประชาชนได้เข้าใจเกี่ยวกับการใช้บริการผ่านช่องทาง E-Service มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน ลดต้นทุน เพิ่มประสิทธิภาพแก่การปฏิบัติราชการของภาครัฐ และยังรองรับสภาพแวดล้อมและพฤติกรรมกระทำการดำเนินชีวิตของประชาชนในปัจจุบัน

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการของเทศบาลตำบลคำปอสีลาตาน อำเภอโมรเมย์ จังหวัดชัยนาท
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖

จำนวนผู้รับบริการที่สามารถรับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

รายการ	จำนวนผู้รับบริการ											หมายเหตุ	
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.		ธ.ค.
๑.ลงทะเบียนผู้สูงอายุ	๒	๓	๖	๔	๕	๓	๔	๖	๔	๕	๒	๖	๕๐
๒.ลงทะเบียนผู้พิการ	๑	๑	๐	๑	๐	๐	๒	๐	๑	๐	๒	๑	๙
๓.ลงทะเบียนผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔.บริการนำ (บริการชุมชน เช่นล้างพื้นวัด สถานที่ราชการ หรือประชาชนร้องขอ)	๑	๑	๒	๑	๐	๑	๑	๐	๒	๑	๑	๑	๑๒
๕.ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๓๐	๗๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐
๖.ภาษีป้าย	๐	๑๐	๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๕
๗.ออกหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑	๐	๑	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๑	๑	๓	๙
๘.ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะชำรุด	๖	๓	๒	๓	๑๐	๖	๘	๔	๒	๗	๒	๕	๕๘
๙.ตัดแต่งกิ่งไม้	๗	๖	๖	๑	๔	๙	๗	๔	๔	๖	๓	๒	๕๙
รวม	๑๘	๒๔	๒๒	๑๐	๕๐	๙๐	๒๒	๑๔	๑๓	๒๐	๑๑	๑๘	๓๑๒
รวมผู้ให้บริการ	๓๑๒ คน												

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการของเทศบาลตำบลศิลาदान อำเภอโนนรมย์ จังหวัดชัยนาท
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖

จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

รายการ	จำนวนผู้รับบริการ											หมายเหตุ	
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.		ธ.ค.
๑. การรับเรื่องร้องเรียนปัญหาเทศบาล	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒. ขอนำอนุโมทนาบัตรไป	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓. คำร้องทั่วไป	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔. คำร้องขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวมผู้ให้บริการ	๐ คน												

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน

- จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) จำนวน ๐ คน
- จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service จำนวน ๐ คน